



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

Web: [www.sylhetboard.gov.bd](http://www.sylhetboard.gov.bd), E-mail: chairmanbisesyl@gmail.com

স্মারক নং : সিশিবো/প্রশা (বিবিধ)/২০২২/৭৫৩

তারিখ : ২৮ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ

১২ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি কার্যকরভাবে  
বাস্তবায়নের নিমিত্তে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমিক ও উচ্চ  
শিক্ষা বিভাগের ১৩-০৯-২০২২ তারিখের ভার্চুয়াল সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রূতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্তে অত্র শিক্ষা বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সমন্বয়ে  
আগামী ১৮-০৯-২০২২ তারিখ বেলা ১১:০০ ঘটিকায় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায়  
সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

চেয়ারম্যান মহোদয়ের আদেশক্রমে

(অমের  
১৫০৭/১০১১  
(প্রফেসর মোঃ কবির আহমদ)  
সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।  
ম্প্রিজ

অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপিৎ (শাখার সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে অবহিতকরণের অনুরোধসহ)

- পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- কলেজ পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- বিদ্যালয় পরিদর্শক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- সিটেম এনালিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- সেকশন অফিসার, প্রশাসন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- সংরক্ষণ নথি।



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

Web: [www.sylhetboard.gov.bd](http://www.sylhetboard.gov.bd), E-mail: chairmanbisylesyl@gmail.com

## 'সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি প্রণয়ন (সিটিজেন্স চার্টার) ও বাস্তবায়ন কমিটি'র ১৮/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখের সভার কার্যবিবরণীঃ

অদ্য ১৮/০৯/২০২২ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় অত্র শিক্ষা বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সাথে সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি প্রণয়ন (সিটিজেন্স চার্টার) ও বাস্তবায়ন কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন কমিটির আহ্বায়ক ও অত্র শিক্ষা বিদ্যালয় পরিদর্শক জনাব মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম।

সভায় নিম্নবর্ণিত সদস্যগণ উপস্থিত ছিলেনঃ

১. জনাব পংকজ মল্লিক, সহকারী প্রোগ্রামার।
২. জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক।
৩. জনাব আজগর আলী কাজী, সেকশন অফিসার (চলতি দায়িত্ব)।
৪. জনাব সব্যসাচী রায়, উচ্চমান সহকারী।

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় নিম্নোক্ত বিষয়ে আলাপ আলোচনা হয়।

আলোচ্যসূচি- ১: মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট এর সেবার মান উন্নীতকরণের নিমিত্তে কাজের গতিশীলতা

বৃদ্ধি বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।

সিদ্ধান্ত : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট এর সেবার মান উন্নীতকরণের লক্ষ্যে বর্তমানে পেঙ্গিং কাজসমূহের বিষয়ে বিস্তারিত আলাপ আলোচনা হয়। আলোচনাতে দ্রুততম সময়ে পেঙ্গিং কাজসমূহ সম্পাদন ও সেবার গুরুত্ব বিবেচনায় অধিকতর কম সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সব্যসাচী রায় ১৮/০৯/২২  
উচ্চমান সহকারী  
সদস্য  
সিটিজেন্স চার্টার

মোঃ আজগর আলী কাজী ১৮/০৯/২২  
সহশ বিদ্যালয় পরিদর্শক  
সদস্য  
সিটিজেন্স চার্টার

পংকজ মল্লিক ১৮/০৯/২২  
সহকারী প্রোগ্রামার  
সদস্য সচিব  
সিটিজেন্স চার্টার

মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম ১৮/০৯/২২  
বিদ্যালয় পরিদর্শক  
আহ্বায়ক  
সিটিজেন্স চার্টার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও বাস্তবায়ন কমিটির ১৮-০৯-২০২২ তারিখের সভায় উপস্থিত  
কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের তালিকা।

ক্রমিক	নাম	পদবী	প্রাপ্তি স্বাক্ষর
১.	জনাব সরকার মো: আতিকুর রহমান	সিস্টেম এনালিস্ট	১৮/০৯/২০২২
২.	জনাব মো: শাহ এ আলম খান	প্রোগ্রামার	১৮/০৯/২০২২
৩.	জনাব কে এম জুবায়ের আরেফিন	সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার	১৮/০৯/২০২২
৪.	জনাব হাবিবা বাহিত	উপ- পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব)	১৮/০৯/২০২২
৫.	জনাব শরীফ আহমেদ	উপ- পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব)	১৮/০৯/২০২২
৬.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	১৮/০৯/২০২২
৭.	জনাব আবুল কালাম	সহকারী কলেজ পরিদর্শক	১৮/০৯/২০২২
৮.	জনাব মোহাম্মদ ফারুক আহমদ	সহকারী- পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব)	১৮/০৯/২০২২
৯.	জনাব শামীম আরা বেগম	একান্ত সচিব (চলতি দায়িত্ব)	১৮/০৯/২০২২
১০.	জনাব মোঃ আলমগীর কবীর	সহকারী হিসাব রক্ষণ অফিসার (চলতি দায়িত্ব)	১৮/০৯/২০২২
১১.	জনাব মুহাম্মদ হাবিব উল্লাহ বাহার	স্টেনোগ্রাফার	১৮/০৯/২০২২
১২.	জনাব মোঃ মশাহিদ আলী	সেকশন অফিসার	১৮/০৯/২০২২
১৩.	জনাব মোঃ এহিয়া আহমদ	সেকশন অফিসার	১৮/০৯/২০২২
১৪.	জনাব মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম	সেকশন অফিসার	১৮/০৯/২০২২
১৫.	জনাব মোহাম্মদ রফিকুল আলম	সেকশন অফিসার	১৮/০৯/২০২২