



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

Web: [www.sylhetboard.gov.bd](http://www.sylhetboard.gov.bd), E-mail: [chairmanbisesyl@gmail.com](mailto:chairmanbisesyl@gmail.com)

স্মারক নং : সিশিবো/প্রশা (বিবিধ)/২০২৩/ ১২৮৫

তারিখ : ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

প্রেরক : চেয়ারম্যান  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।

প্রাপক : সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব দেলোয়ার হোসেন  
উপ-সচিব (প্রশিক্ষণ)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেনস্ চার্টার) কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়নের ২য়  
ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন পরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতির  
প্রতিবেদন তথ্যাদি নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ (এক) পাতা।

০৩.০১.২০২৪

(প্রফেসর ড. রমা বিজয় সরকার)  
চেয়ারম্যান  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।

# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

২য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪ (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৯০% পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	০১	৫	৪	৪	-	-	-	-	১০০% ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	০১	১০	৪	৪	-	-	-	-	১০০% প্রশিক্ষণ আয়োজন, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	৩	৩	১	-	-	-	সেবা প্রদান বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিকে সেবাদাতাদের সমন্বয়ে ০১ (এক) টিসহ মোট ০২ (দুই) টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন



(মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম) ০৬.১০.২০২৪

আস্থায়ক

ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেন'স চার্টার

ও

বিদ্যালয় পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড

সিলেট।