



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

Web: [www.sylhetboard.gov.bd](http://www.sylhetboard.gov.bd), E-mail: [chairmanbisesyl@gmail.com](mailto:chairmanbisesyl@gmail.com)

স্মারক নং : সিশিবো/প্রশা (বিবিধ)/২০২২/২৪৫

তারিখ : ২০ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৩ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

প্রেরক : চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।

প্রাপক : সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ ইব্রাহিম ভূঞা

উপ-সচিব (প্রশিক্ষণ)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
(সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতির  
প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট-এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ) অগ্রগতির প্রতিবেদন তথ্যাদি নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ (এক) পাতা।

০৬/৪/২০২৩

(প্রফেসর ড. রমা বিজয় সরকার)

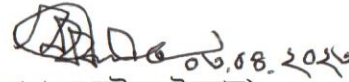
চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।

## মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

৩য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন, ২০২২-২০২৩ (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   | অর্জন                                                                 |
|---------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                           |     |                                                                        |                                                 |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                                                       |
|                           |     |                                                                        |                                                 |        |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                                                                       |
| ১                         | ২   | ৩                                                                      | ৪                                               | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                | ১৪                                                                    |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১০  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন    | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                   | %      | ৫                      | -                    | -                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | -                 | ৯০% পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                        |
|                           |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ           | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | ০১     | ৫                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | -     | -        | -                 | ১০০% ওয়েবসাইটে ২য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে।                   |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।                 | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন                        | ০১     | ১০                     | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ৯০% প্রশিক্ষণ আয়োজন, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট |
|                           |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                   | সংখ্যা | ৫                      | -                    | -                    | ৩                      | ২         | -     | -        | -                 | ১০০%                                                                  |

  
(মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম)

আহ্বায়ক  
ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেনস চার্টার  
ও  
বিদ্যালয় পরিদর্শক  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।