



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

Web: [www.sylhetboard.gov.bd](http://www.sylhetboard.gov.bd), E-mail: [chairmanbisesyl@gmail.com](mailto:chairmanbisesyl@gmail.com)

স্মারক নং : সিশিবো/প্রশা (বিবিধ)/২০২২/ ৫৬৯

তারিখ : ২৫ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৯ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

প্রেরক : চেয়ারম্যান  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।

প্রাপক : সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ ইব্রাহিম ভূঞা  
উপ-সচিব (প্রশিক্ষণ)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন পরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট-এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন পরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) অগ্রগতির প্রতিবেদন তথ্যাদি নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০১ (এক) পাতা।

*০৯.৭.২০২৩*  
(প্রফেসর ড. রমা বিজয় সরকার)  
চেয়ারম্যান  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।

## মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

৪র্থ ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন, ২০২২-২০২৩ (এপ্রিল-জুন) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৯০% পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	০১	৫	-	৪	৪	৩	-	-	-	১০০% ওয়েবসাইটে ২য় ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	০১	১০	-	৪	৪	৪	২	১	-	১০০% প্রশিক্ষণ আয়োজন, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	৩	৩	৩	৩	-	-	-

 ০২.০৭.২০২৩

(মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম)

আহ্বায়ক

ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেনস্ চার্টার

ও

বিদ্যালয় পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড

সিলেট।