



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

Web: [www.sylhetboard.gov.bd](http://www.sylhetboard.gov.bd), E-mail: [Chairmanbisesyl@gmail.com](mailto:Chairmanbisesyl@gmail.com)

স্মারক নং: সিশিবো/প্রশা-২(মন্ত্রণালয়)/ ১২

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯  
০৪ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর-২০২২) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

*০৪/১/২০২৩*  
(প্রফেসর ড. রমা বিজয় সরকার)  
চেয়ারম্যান  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।

সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (সংসদ)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

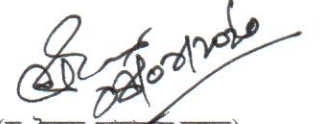
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন/২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।

ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন : অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর-২০২২।

তারিখঃ ২০ পৌষ ১৪২৯  
০৪ জানুয়ারি ২০২৩

| প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | পূর্ববর্তী<br>কেয়ারটারের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(ক+খ+গ) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের সংখ্যা |                           |              | চলমান অভিযোগ                             |   | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির<br>হার<br>(%) |
|-------------------------|---------|----------------------------------|--------------------------|--|---------------------------|--------------|--|---|------------------------------------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে        | অনলাইনে |                                  |                          | নিষ্পত্তিকৃত                                 | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | মোট<br>(ঘ+ঙ) | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                    |
| (ক)                     | (খ)     | (গ)                              | (ঘ)                      | (ঙ)  | (চ)                       | (ছ)          | (জ)                                      | (ঝ)                                       | (ঞ)                                |
| ০০                      | ০৪      | ০০                               | ০৪                       | ০১   | ০২                        | ০৩           | ০১                                       | ০০  | ৭৫                                 |



(ড. সৈয়দ মোয়াজ্জম হুসেন)  
কলেজ পরিদর্শক  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা  
বোর্ড  
সিলেট।

১. প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
২. প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।