



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

Web: www.sylhetboard.gov.bd, E-mail: Chairmanbisesyl@gmail.com


স্মারক নং: সিশিবো/প্রশা-২(মন্ত্রণালয়)/২৬২

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪২৯
০৬ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।


(প্রফেসর ড. রমা বিজয় সরকার)
চেয়ারম্যান
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
সিলেট।

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (সংসদ)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।

মাসের নামঃ মার্চ-২০২৩।

তারিখঃ ২৩ চৈত্র ১৪২৯
০৬ এপ্রিল ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে			নিষ্পত্তিকৃত	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	মোট (ঘ+ঙ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০০	০৩	০১	০৪	০১	০১	০২	০১	০১	৫০



(ড. সৈয়দ মোয়াজ্জম হুসেন)

কলেজ পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।

১. প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
২. প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের মোট অভিযোগ	অন্য পক্ষের প্রেরিত বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
০	১	১	(ক)	(খ)	(গ)
০	১	১	(ঘ)	(ঙ)	(চ)
০	১	১	(ছ)	(জ)	(ঈ)
০	১	১	(ঝ)	(ঝ)	৫০