



# মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট

Web: [www.sylhetboard.gov.bd](http://www.sylhetboard.gov.bd), E-mail: [Chairmanbisesyl@gmail.com](mailto:Chairmanbisesyl@gmail.com)

স্মারক নং: সিশিবো/প্রশা-২(মন্ত্রণালয়)/৫৪৮

তারিখ: ২৫ আষাঢ় ১৪৩১  
০৯ জুলাই ২০২৪

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল, মে, জুন-২০২৪) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

০৯.৭.২০২৪

(প্রফেসর ড. রমা বিজয় সরকার)

চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড  
সিলেট।

সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ,  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (সংসদ)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ,  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন/২০২৩-২০২৪  
দপ্তর/সংস্থার নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।

তারিখঃ ২৫ আষাঢ় ১৪৩১  
০৯ জুলাই ২০২৪

ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন : এপ্রিল, মে, জুন-২০২৪।

প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী কোয়ার্টারের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে			নিষ্পত্তিকৃত	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	মোট (ঘ+ঙ)	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০০	০৫	০২	০৭	০২	০২	০৪	০২	০১	৫৭

(ড. সৈয়দ মোয়াজ্জম হুসেন)  
কলেজ পরিদর্শক  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড,  
সিলেট।

১. প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
২. প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।