



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট।

www.sylhetboard.gov.bd

স্মারক নং ৪ সিশিবো/প্রশা-২(মন্ত্রণালয়)/৫৫৬

তারিখ ৪ ২৭ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ জুলাই ২০২৪ খ্রি.

বিষয় ৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র ৪ শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পত্রের স্মারক নং ৪ ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-২৫৩, তারিখ ৪ ০৪ জুলাই ২০২৪ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরিত হলো।

সংযুক্তি ৪ বর্ণনামতে।

Signature ১১.৭.২৪

(প্রফেসর ড. রমা বিজয় সরকার)

চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
সিলেট।

e-mail : chairmanbisesyl@gmail.com

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ ৪ ড. মোর্শেদা আক্তার

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অবগতি ৪

১. চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
২. সংরক্ষণ নথি।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিবন্ধনা
২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম ও মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	শতাংশমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিয়োগ ও আপিল নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিয়োগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	২	১০	১০০%	১০	১০	১০	১০	১০	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিয়োগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত
		১.২.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিয়োগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেটকম্পিউটারের সমন্বয়ে সত্তা আয়োজন	১.২.১] স্টেটকম্পিউটারের সমন্বয়ে সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা		---	২	---	---	১		
প্রাতিষ্ঠানিক		১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিয়োগ নিষ্পত্তি	১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিয়োগ নিষ্পত্তিকৃত	২		---	২০	১০	১০	৬০		যোগ্য নম্বর
		১.২.১] প্রাপ্ত অভিয়োগসমূহ পর্যালোচনার অভিয়োগ উত্ত্বের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (ভদ্রমাস আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	১.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	---	২	---	---	১		
সম্ভ্রমতা অর্জন		১.৩] অভিয়োগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৩	১০০%	১০	১০	১০	৬		০৪/১০/২৩ তারিখ অর্ধবার্ষিকের স্টেটকম্পিউটার সত্তা আয়োজিত।
		১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১০০%	২	---	---	১		
		১.২] অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেটকম্পিউটারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	১.২.১] সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১০০%	২	---	---	১		

Subor
11/01/24

অভিয়োগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প কোকাল পয়েন্ট)

সংস্কারী বেস্টমেন্টেশন ইঞ্জিনিয়ার
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট

Binim ১১.১.২৪
চেয়ারম্যান
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
সিলেট